

PRIVAATSUSPOLIITIKA

Käesolevas privaatsuspoliitikas on sätestatud veebisaidi kasutajate andmete töötlemise ja kaitse eeskirjad, mis on saadaval aadressil www.rc4health.pl

(edaspidi „veebisait“). Veebisaidi kaudu võivad kasutajad osaleda kampaanias „Health on 4 Paws“ (edaspidi „kampaania“), esitades täidetud vormi. Käesolev privaatsuspoliitika sisaldab sätteid veebisaidi kasutajate isikuandmete kohta, samuti kampaanias osalenud inimeste, kampaania võitjate, kaebusi esitavate inimeste ja kontaktivormi abil päringuid esitavate inimeste isikuandmete kohta.

Vastutav töötleja ei avalda kasutajaandmeid volitamata isikutele ja kui ta tuvastab õigusrikkumised või ohud, mille on põhjustanud isikud, kes ei järgi seadust, teeb ta koostööd rikkumiste menetlemise eest vastutavate asutustega.

Veebisaidil sisalduva teabe täpsust kontrollitakse. Vastutav töötleja jätab endale õiguse teha muudatusi veebisaidi sisus ja käesolevas privaatsuspoliitikas.

TEAVE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE KOHTA VEEBISAIIDI PAKKUMISE EESMÄRGIL ISIKUANDMETE VASTUTAVA TÖÖTLEJA ANDMED

Veebisaidi kaudu kogutud, kampaanias osalejate ja veebisaidi kasutajate, sealhulgas järgmiste isikuandmete:

nende inimeste isikuandmed, kes kasutavad registreerimisvormi, kontaktivormi, võitja vormi ja kõiki veebisaidi funktsioone (edaspidi „kasutajad“),

kampaanias osalejate isikuandmed, mida töödeldakse kampaania korraldamiseks ja teostamiseks,

isikuandmed, mida töödeldakse nõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks,

isikuandmed, mida töödeldakse vastutavale töötlejale kehtestatud õiguslike kohustuste täitmiseks, vastutav töötleja on Royal Canin Dystrybucja sp. z o.o., mille registrijärgne asukoht on Niepołomice (32-005), ul. Grabska 10, kantud Krakówis asuva Kraków–Śródmieście ringkonnakohtu hallatava riikliku kohturegistri ettevõtjate registrisse, riikliku kohturegistri 12. kommertsosakonda KRS-numbriga: 0000357290, NIP: 6832051821, REGON: 121231071, aktsiakapital 51 000,00 PLN (edaspidi „vastutav töötleja“).

ANDMEKAITSEAMETNIK

Vastutav töötleja on määranud andmekaitseametniku, kellega saab ühendust võtta aadressil privacy@effem.com.

ISIKUANDMETE KOGUMINE VEEBISAIIDI KAUDU

Veebisaidi kasutajate isikuandmeid kogutakse ja töödeldakse sõltuvalt sellest, kuidas kasutaja veebisaidiga suhtleb. Kasutaja isikuandmeid võidakse koguda ja töödelda seoses järgmisega:

veebisaidi kaudu pakutavate teenuste osutamine,

veebisaidi toimimine,

veebisaidil saadaolevate või e-posti teel saadetud vormide kasutamine seoses kampaanias osalemisega,

kampaaniasse registreerimine.

Kampaanias osaledes peaks kasutaja tutvuma veebisaidil saadaolevate kampaaniatingimustega, mis sisaldavad üksikasjalikke eeskirju isikuandmete töötlemise kohta seoses kampaaniaga.

ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE ÕIGUSLIK ALUS

Veebisaidi funktsioone rakendavate kasutajate andmete töötlemise aluseks on vajadus täita lepingut (elektrooniliste teenuste osutamise leping), mille üks pool on kasutaja, või võtta kasutaja taotlusel enne sellise lepingu sõlmimist

meetmeid (õiguslik alus: (isikuandmete kaitse üldmääruse (IKÜM) artikli 6 lõike 1 punkt b). Need teenused, mis on tasuta ja algavad siis, kui kasutaja külastab veebisaiti, hõlmavad järgmist: veebisaidil (sealhulgas kõikidel all-lehtedel) saadaoleva sisu sirvimine, kampaaniasse registreerimine registreerimisvormide abil, võitja vormi täitmine ja kontaktivormi kasutamine.

Kampaania korraldamisel töötleb vastutav töötleja isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

- a) kampaania teostamine, sealhulgas võitjate valimine, auhindade väljaandmine, võitjate nimekirja avaldamine ja kaebuste käsitlemine, st et täita lepingut ja järgida vastutava töötleja õigustatud huve, milleks on Royal Canini toodete reklaamimine ja edendamine (õiguslik alus: IKÜMi artikli 6 lõike 1 punktid b ja f);
- b) sisemiste vastavusmenetluste ja auditite teostamise tagamine ning nõuete koostamine, esitamine või nende vastu kaitsmine, st vastutava töötleja õigustatud huvides (IKÜMi artikli 6 lõike 1 punkt f);
- c) maksu- ja raamatupidamisaruandlus, st vastutava töötleja õiguslike kohustuste täitmine (IKÜMi artikli 6 lõike 1 punkt c);
- d) vastutava töötleja enda toodete ja teenuste turustamine, sealhulgas võitnud materjali avaldamine reklaamikampaania osana (IKÜMi artikli 6 lõike 1 punkt f).

Google Analyticsi tööriistade abil analüütilistel ja statistilistel eesmärkidel kogutud andmete töötlemise aluseks on kasutaja nõusolek (IKÜMi artikli 6 lõike 1 punkt a).

Andmete töötlemise aluseks turunduse eesmärgil on kasutaja nõusolek (IKÜMi artikli 6 lõike 1 punkt a).

Veebisaidi kontaktivormi kaudu saadetud sõnumitele/päringutele vastamise eesmärgil andmete töötlemise aluseks on vastutava töötleja õigustatud huvi (IKÜMi artikli 6 lõike 1 punkt f).

ISIKUANDMETE VASTUVÕTJAD JA EDASTAMINE KOLMANDATESSE RIIKIDESSE

Veebisaidi kasutajate isikuandmeid võib avaldada teistele üksustele, sealhulgas seadusega lubatud asutustele, üksnes veebisaidi sisu ja funktsioonide pakkumisega seotud eesmärkidel.

Andmeid võidakse avaldada ka üksustele, kellele vastutav töötleja on seadusega kohustatud või volitatud neid andmeid esitama. Vastutav töötleja edastab andmeid kuller- või postiteenuse osutajatele, et toimetada saadeti tagasi või vastata kaebustele. Andmetele võivad juurdepääsu saada ka raamatupidamis- või IT-teenuste osutajad.

Nende kasutajate andmed, kes on andnud nõusoleku analüütiliseks töötlemiseks Google Analyticsi abil, edastatakse Google'i kontserni ettevõtetele (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA).

Nende kasutajate andmed, kes on andnud nõusoleku turundustöötlemiseks tööriistadega Google Ads, Campaign Manager 360 – Floodlight, Facebook Pixel ja Hotjar Tracking Code, edastatakse järgmistele ettevõtetele:

Google LLC,

Meta Platforms Ireland Ltd.,

Hotjar Ltd.

ISIKUANDMETE SÄILITAMISE PERIOOD

Veebisaidi sirvimisega seoses kogutud andmeid töödeldakse vastavalt küpsiste kasutamise tabelile (allpool), kuid mitte kauem kui seni, kuni kasutaja küpsised oma brauserist kustutab.

Küpsiste (sh Google'i tööriistade) abil kogutud ja analüüsitud andmeid töödeldakse seni, kuni kasutaja muudab brauseri sätteid, et keelata küpsistepõhine andmekogumine.

Reklaamimisega seotud andmete puhul:

- (i) andmeid, mida töödeldakse kampaanias osalemiseks, võitjate valimiseks, auhindade väljaandmiseks ja võitjate avaldamiseks, töödeldakse kuni 1 kuu alates auhindade väljaandmise kuupäevast;

- (ii) andmeid, mida töödeldakse kaebuste käsitlemiseks või nõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks, säilitatakse kuni nende aegumiseni;
- (iii) pärast kampaania lõppu säilitatakse isikuandmeid, kui see on vajalik juriidiliste kohustuste täitmiseks, sealhulgas maksudokumentide säilitamiseks või käimasolevate kohtumenetluste toimumiseks;
- (iv) kontaktivormi käsitlemiseks töödeldud andmeid säilitatakse kuni 3 kuud, kuid vähemalt kuni vestluselõime lõppemiseni;
- (v) õigustatud huvi alusel turustamise eesmärgil töödeldavate andmete puhul säilitatakse andmeid kuni vastuväite esitamiseni;
- (vi) muude õigustatud huvide puhul – kuni kasutaja konkreetset olukorda käsitleva vastuväite lahendamiseni.

Pärast nende tähtaegade möödumist isikuandmed kustutatakse või anonüümitakse.

ANDMESUBJEKTIDE ÕIGUSED

Igal inimesel, kelle andmeid töödeldakse, on õigus järgnevale:

- a) pääseda juurde oma andmetele, neid parandada, kustutada või nende töötlemist piirata;
- b) andmete ülekantavusele (kui töötlemine põhineb nõusolekul või lepingul);
- c) esitada töötlemisele vastuväiteid (kui õiguslik alus on vastutava töötleja õigustatud huvi);
- d) võtta nõusolek igal ajal tagasi, ilma et see mõjutaks enne tagasivõtmist toimunud töötlemise õiguspärasust. Kampaanias osalemiseks vajaliku nõusoleku saab tagasi võtta, kui saadate e-kirja aadressil privacy@effem.com;
- e) andmesubjektid võivad esitada kaebuse pädevale järelevalveasutusele, eelkõige selles ELi liikmesriigis, kus on nende alaline elukoht, töökoht või väidetava rikkumise koht, sealhulgas:
 - Läti: riiklik andmeinspeksioon (Datu valsts inspekcija)
 - Leedu: riiklik andmekaitseinspeksioon (Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija)
 - Eesti: Andmekaitse Inspeksioon

TEAVE SELLE KOHTA, KAS ANDMETE ESITAMINE ON ÕIGUSLIK/LEPINGULINE NÕUE, JA ANDMETE ESITAMATA JÄTMISE TAGAJÄRJED

Isikuandmete esitamine on vabatahtlik, kuid vajalik veebisaidi kasutamiseks, ja nagu kampaaniatingimustes kirjeldatud, on see vajalik kampaaniasse registreerimiseks, auhinna saamiseks, kaebuse esitamiseks või päringu tegemiseks.

Nõusolek – ja seega muude kui vajalike küpsiste abil kogutud andmete esitamine – on vabatahtlik.

Kui vastutav töötleja küsib nõusolekut, tähendab selle andmatajätmine, et vastutav töötleja ei kogu neid andmeid.

VEEBISAIDI JA ALL-LEHTEDE SIRVIMINE

Veebisaidi sirvimiseks peab kasutaja avaldama IP-aadressi ja isikuandmed, mida kogutakse küpsiste ja muude kasutaja seadmesse paigutatud tehnoloogiate abil. Need andmed võimaldavad tuvastada riiki, telesideoperaatorit, brauseri tüüpi, operatsioonisüsteemi jne.

Lisaks – ainult nõusolekul – kogub veebisait statistilistel ja optimeerimise eesmärkidel Google Analyticsi abil analüüsitavaid täiendavaid analüütilisi andmeid, nagu külastuste arv, riik, brauser, seansi kestus jne.

KOGUTUD ANDMETE TURVALISUS

Veebisaidi kaudu kogutud isikuandmeid ja isikustamata andmeid säilitatakse turvalises serveris, millele pääseb juurde ainult volitatud ja koolitatud personal, kes on kohustatud säilitama konfidentsiaalsust. Andmeid töödeldakse tehniliste ja organisatsiooniliste meetmete abil, mis tagavad vastavuse IKÜMi nõuetele.

KAEBUSED VEEBISAIDI TOIMIMISE KOHTA, KÜSIMUSED JA TEHNILINE TUGI

Teenuste või tehnilise toe kohta teabe saamiseks võib kasutaja saata veebisaidi kontaktivormi kaudu päringu. Vastutav töötaja käsitleb viivitamata kasutajate päringuid, sealhulgas kaebusi. Vastused saadetakse esitatud e-posti aadressile.

Kampaaniat puudutavad kaebused tuleb esitada kampaaniatingimustes sätestatud vormis.

KÜPSISED

Teatud veebisaidi elemendid kasutavad küpsiseid – väikseid faile, mis salvestatakse kasutaja brauserisse. Küpsised võimaldavad kasutaja ära tunda, sisu kohandada ja teatavaid toiminguid kiirendada. Küpsised võivad olla seansipõhised (ajutised) või need salvestatakse kindlaks ajavahemikuks.

Küpsiste tabel:
(täidetakse vastavalt vajadusele)

Kasutajad võivad igal ajal piirata vastutava töötaja juurdepääsu küpsistele, kohandades brauseri sätteid. See võib mõjutada veebisaidi toimimist või takistada selle kasutamist täielikult.

Juhised küpsiste keelamiseks peamistes brauserites on esitatud järgmiste kohta:
Firefox, Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Opera, Safari.